

Singe Apptivity
FAQ et guide de dépannage

Questions générales sur Apptivity :

Qu'est-ce que Apptivity ?

- Mattel fait vivre aux familles modernes dotées des dernières technologies de nouvelles expériences de jeu, grâce à Apptivity, plate-forme de (re)découverte de ses différentes marques emblématiques et multi-générationnelles.

Quels appareils sont compatibles avec Apptivity ?

- Apptivity est pour le moment uniquement compatible avec toutes les versions de l'iPad, de l'iPad 2 et du nouvel iPad. Certains produits Apptivity de Fisher-Price sont compatibles avec l'iPhone et l'iPod Touch. Assurez-vous de vérifier sur l'emballage du jouet les appareils compatibles.

Comment télécharger une application ?

- Lancez une recherche pour « Apptivity » dans l'App Store et vous découvrirez alors toutes les applications Apptivity disponibles.
- Pour plus d'informations, visitez http://www.apple.com/fr/support/

Comment changer les paramètres sur mon iPad ?

- À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône Réglages. À partir de cet écran, vous avez la possibilité de changer différents paramètres, comme désactiver l'option « Multitasking gestures ». Pour plus de détails, visitez http://www.apple.com/fr/support/

Comment contrôler le volume de mon appareil ?

- Utilisez les boutons de volume (augmenter ou diminuer) situés sur un des côtés de votre appareil. Pour plus de détails, visitez http://www.apple.com/fr/support/

Une protection d'écran peut-elle empêcher Apptivity de marcher correctement ?

- Apptivity fonctionne mieux sans protection d'écran.

Les jouets Apptivity vont-ils abîmer mon écran ?

- Les parents ont souvent peur de laisser leurs enfants jouer avec une figurine ou un jouet sur l'écran de leur iPad. Nous sommes conscients de cette crainte et nous avons donc développé des jouets Apptivity dotés d'une matière plastique spéciale qui ne raye pas et n'abîme pas l'écran lorsqu'il est propre et nettoyé de toute poussière.

Questions et guide de dépannage pour le Singe Apptivity :

Je ne trouve pas le jeu dans l'App Store.



- Faites une recherche pour « Singe Apptivity » dans l'App Store.

Faites une recherche pour « Singe Apptivity » dans l'App Store.

- Assurez-vous que l'appareil compatible (iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S ou iPod Touch quatrième génération) est bien inséré dans l'étui du Singe Apptivity et que l'application Singe Apptivity est lancée.
- Retirez votre appareil de l'étui du Singe Apptivity, appuyez sur le bouton d'accueil de votre appareil pour retourner à l'écran d'accueil. Appuyez sur le bouton correspondant pour lancer l'application Singe Apptivity et insérez de nouveau votre appareil dans l'étui Singe Apptivity.
- Assurez-vous que le Singe Apptivity est allumé et qu'il a des piles neuves. Il est possible d'accéder au bouton de mise en marche/ volume et aux piles à l'arrière du Singe Apptivity.

Lorsque je lance l'application Singe Apptivity, je vois des animations sur l'écran de mon iPhone ou de mon iPod Touch, mais je n'entends aucun son.

- Retirez votre appareil de l'étui du Singe Apptivity et montez le volume sur votre appareil à l'aide du bouton situé sur le côté de votre appareil.

Lorsque je lance l'application Singe Apptivity, le son est très faible.

- Retirez votre appareil de l'étui du Singe Apptivity et montez le volume sur votre appareil à l'aide du bouton situé sur le côté de votre appareil.

Quels appareils sont compatibles avec le Singe Apptivity ?

- Le Singe Apptivity est compatible avec la quatrième génération d'iPod Touch et les générations suivantes de l'iPhone : 3GS, 4, 4S. Assurez-vous de vérifier sur l'emballage du jouet les appareils compatibles avec celui-ci.

Une fois l'application Singe Apptivity lancée, comment retourner au menu principal pour choisir un différent mode de jeu ?

- Si votre appareil est placé dans l'étui du Singe Apptivity, il vous suffit d'appuyer sur la patte du singe correspondant au mode que vous désirez.
- Si votre appareil n'est pas à l'intérieur de l'étui du Singe Apptivity, quittez l'application en appuyant sur le bouton Accueil de votre appareil, puis relancez l'application.

Comment empêcher mon enfant de quitter l'application ?

- Retirez votre appareil de l'étui du Singe Apptivity et insérez-le de nouveau de manière que le bouton Accueil soit orienté vers le bas. Le plastique installé dans l'étui empêchera votre enfant d'appuyer sur le bouton Accueil de votre appareil. Pour quitter l'application, l'appareil doit être retiré de l'étui du Singe Apptivity.